

2020年7月 キャンセルポリシーの改訂内容

No.	旧（改訂前）	新（改訂後）
1	<p>1.お客様のご都合により研修プログラムをお申し込み後にキャンセルする場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。</p> <p>なお、キャンセルの受付時間は、当社の営業日（土曜日、日曜日、祝日、および当社が定める年末年始の休日を除いた日）の9：00から18：00といたします。</p> <p>(1) 受講日の10営業日前まで…なし (2) 受講日の9～2営業日前まで…研修料金の50% (3) 受講日の前営業日・当日…研修料金の100%</p>	<p>1.お客様のご都合により、研修プログラムをお申し込み後にキャンセル・変更する場合は、以下のキャンセル料を申し受けます。</p> <p>なお、キャンセル・変更の受付時間は、営業日（土曜日、日曜日、祝日、および甲が定める年末年始の休日を除いた日）の9：00から18：00といたします。</p> <p>(1) 研修プログラム実施予定日の 10 営業日前まで …なし (2) 研修プログラム実施予定日の 9～2 営業日前まで …研修料金の 50% (3) 研修プログラム実施予定日の前営業日・当日 …研修料金の 100%</p>
2	<p>3.『公開講座』のお申し込み以降の受講日変更につきましては、受講予定日の3営業日前までにお申し出の場合には、1回に限り同一講座への変更を承ります（別途定めのある場合は除きます）。なお、この場合、キャンセル料は発生いたしません。</p>	<p>削除</p>
3		<p>以降、項番変更</p>

以上