

ANA整備部門のノウハウで、安全を担う人材を育成!

技術・技能職の
新入社員向け

新入社員の 心構えと実践



現場配属前に学生と社会人の違いを理解し、仕事に向う姿勢や心根を整えます。

特長

- 1 人材育成の経験が豊富なANA整備部門出身の講師がANAでの実例を交えながら研修をおこないます。
- 2 技術者として伝承が難しくなってきている「仕事に向かう姿勢」「怪我をしない・怪我をさせない」「暗黙知」など、安全・品質に対する確かな視点をわかりやすくお伝えします。
- 3 職場や実作業における具体的な行動について、理論だけでなく、ゲームやクイズなどを通して理解を深めます。



【ヒューマンエラー対策】育成プラン



入社時

新入社員の心構えと実践

入社1年

ヒューマンエラー対策研修
基礎コース

入社6か月

失敗しない仕事の進め方

失敗しない仕事の進め方

ヒューマンエラー対策研修 基礎コース

若手社員が陥りやすい仕事での失敗を具体的な例とともに解説し、その背景にある「なぜ?」を深掘りします。日々の業務を確実かつ効果的に進めるための「心構えと基本動作」、そして「ヒューマンエラーを防ぐ方法」を学び、実践できることを目指します。

人間にとてエラーは避けられないものであることを体感し、事故が起る仕組みを理解します。事故や不具合を未然に防ぐための発想とノウハウを、体験ワークや航空業界の事例を通して身につけます。



ANAビジネスソリューション株式会社

ANA整備部門のノウハウで、
安全を担う人材を育成! 新入社員の心構えと実践

基本プログラム

はじめに	ディスカッションを通じ、働くことや社会人のイメージを共有します。
組織の一員として 信頼されるために	信頼を得るための具体的な10の行動を、職場で求められる具体例を通じて理解します。学生時代の自分の習慣を振り返り、日頃の行動・意識が重要であることを理解します。
自己を高める	仕事の最小単位は行動であり、一人一人の行動が仕事の質を決めます。行動は意識によって変わるものであり、やりがいや責任を感じて仕事をすることが重要であることを理解します。知識を高めるには、自らの勉強だけではなく、職場の暗黙知を吸収すること(=コミュニケーション)が重要であることを理解します。能力を高めるために「考えて行動する」ことの重要性を理解し、経験を重ね、信頼される人財になるには反発ではなく吸収、今しかできない経験を大切にすることをお伝えします。
チームで目的を達成する	体験したことのある良いチーム、客観的に見てこのチームは素晴らしい!というチームは、どのようなところが良いのかディスカッションで理解を深めます。学生時代とのコミュニケーションとに違いを理解します。
就職して働くということ	学生時代とは異なる社会人として守らなければならないこと(拘束・面倒・付き合い、変則勤務・健康管理、時間的制約・タイムプレッシャー、ストレス管理・オンとオフ、コンプライアンス/情報セキュリティー等)を理解します。
総合演習とまとめ	演習を通じ、社会人・組織人として、課題をチームで解決し、対立ではなく合意(コンセンサス)を作っていくことの困難さや意味を理解します。また「専門スキル」を活かすためには、「多様な人々とともに、仕事をしていく上で必要な基礎的な能力=社会人基礎力」の実践が求められていることを理解します。

受講形態

講師派遣 	6時間のプログラムをベースにお客様のご要望に合わせてプログラムをご提案いたします。 	公開講座 	東京(品川)の弊社研修室にて開催。 1名様から申込可能です。 
--	--	--	--

新入社員の育成にこちらの研修もおすすめです

おもてなし・ビジネスマナー

新入社員 ビジネスマナー研修

 講師派遣

 公開講座

社会人としての意識と行動へシフトチェンジを図ります。
「相手視点」を意識した基本のビジネスマナーと「相手の状況に即した対応力」を学べます。



ANAビジネスソリューション株式会社

〒108-0074 東京都港区高輪4-10-18 京急第1ビル11階

営業時間 9:00-18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

 研修に関するお問い合わせはこち

URL www.abc.jp

